



Raffinaderiet AB



Design och utvärdering av
informationsteknik för människor

Raffinaderiet skapar användbarhet för alla
typer av interaktionssystem baserat på
gedigen kunskap inom människa-
maskininteraktion

Användbarhet är viktigt

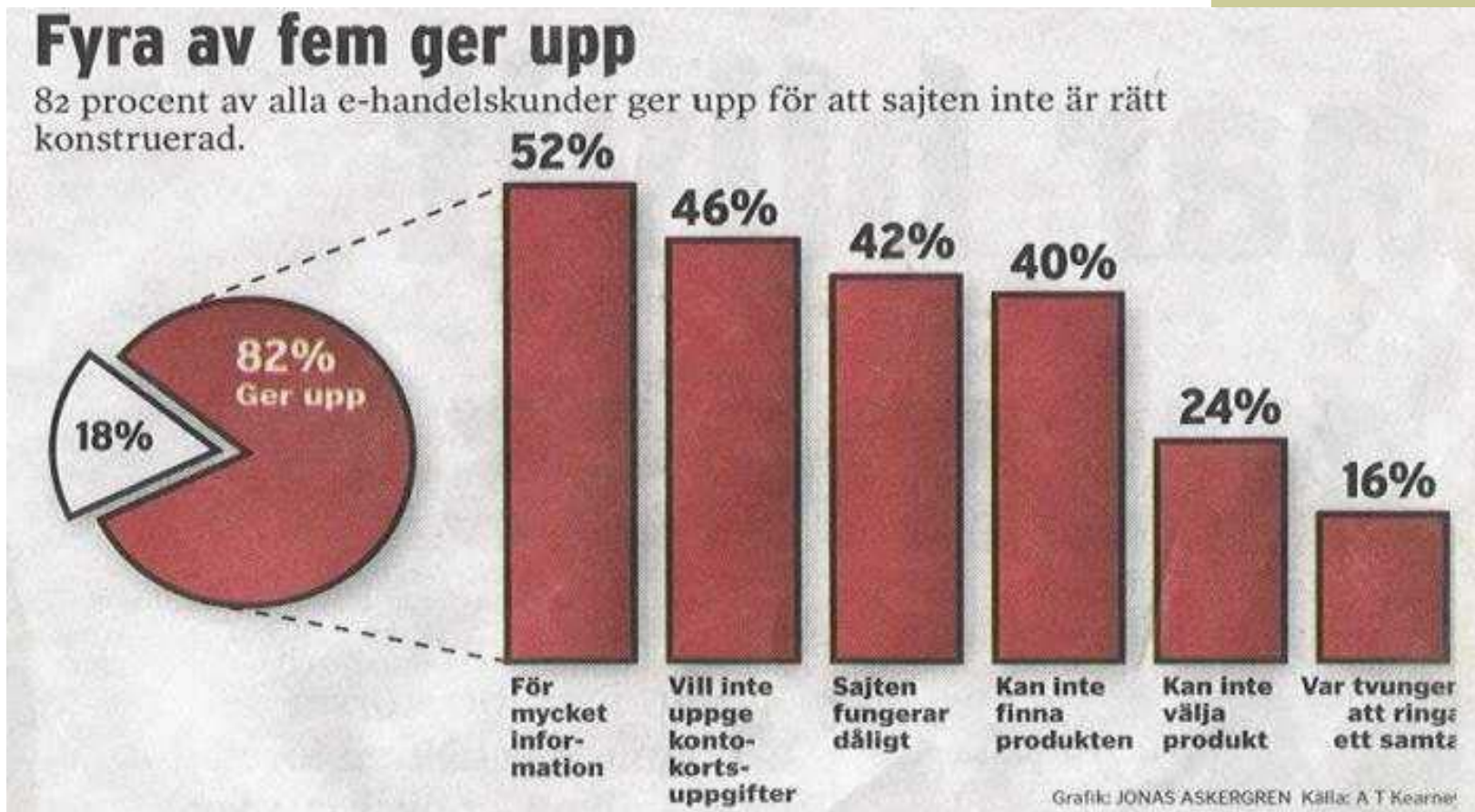


Krångligt handla på nätet

”En avgörande orsak till att Internet-köpet ibland inte blir av är att webbplatsen är krånglig att använda”

Källa: undersökning av vanor och attityder till Internethandel som gjorts av analysföretaget T2U, SvD/Näringsliv 27/11-00.

Dåliga webbsidor skrämmer bort surfarna



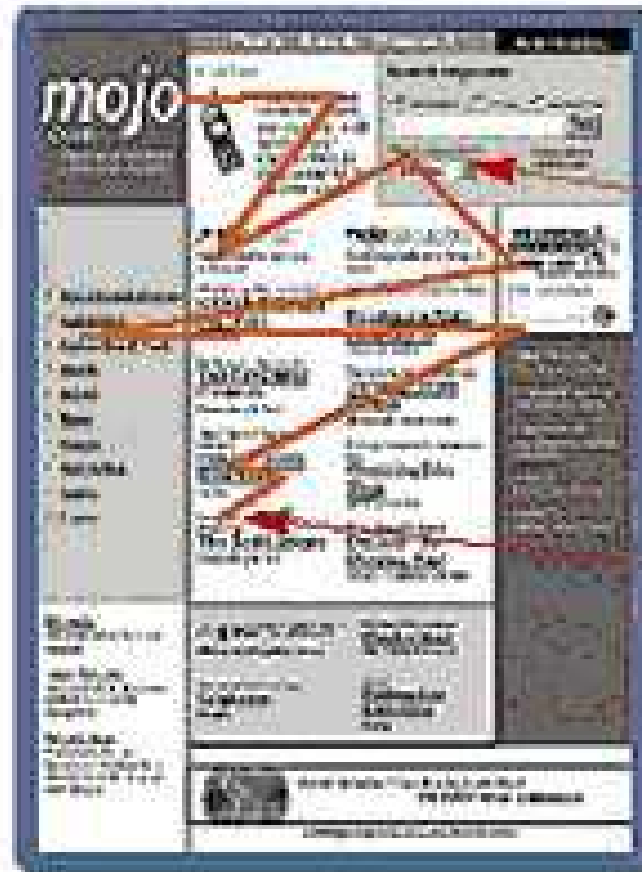
Källa: Global undersökning av 1300 erfarna e-handelskonsumenter i sex länder genomförd av A T Kearney, SvD/Näringsliv 14/11-00

Läsmönster. Hur beter sig användare?

WHAT WE DESIGN FOR...



THE REALITY...



Krug, Steve *Don't make me think!*, 2000
New Riders Publishing, 2000

Användbarhet

Användarvänlighet är bara en liten del av användbarhet!

- ◆ *Effektivitet*. Hjälpa användaren att på bästa sätt utnyttja tjänstens funktioner
- ◆ *Relevans*. Att systemet är anpassat till de uppgifter som användaren skall utföra
- ◆ Minska behov för support och *inlärning*
- ◆ Säkra hög *acceptans* hos användaren
- ◆ Inte bara färg och form

Förtjänster?

... inte bara ett system som är trevligt eller vänligt!

- ◆ Kortare väg till information
- ◆ Ökad kommunikation. Men också minskad, onödig kommunikation kring t.ex. support.
- ◆ Mer välgrundade beslut
- ◆ Tidsbesparingar. Effektivitet.
- ◆ Roligare. Högre motivation.
- ◆ Snabbare inlärning.

Några verktyg för användbarhet

Användbarhets- revision



Behovsstudier

Djupintervjuer

Fältstudier

Deltagande design



Användnings- studier

- Uppgiftsbaserade
- Labb/"verklig" miljö



Granskningar

- Expert-
- Regelbaserade
- Genomgång



Interaktionsdesign



Några uppdragsgivare



- ◆ AFA
- ◆ CIO
- ◆ Cellpoint
- ◆ Construct IT
- ◆ Danderyds Sjukhus
- ◆ Ki Consulting
- ◆ K-World
- ◆ Medical Robotics
- ◆ Mgage
- ◆ Pool
- ◆ Riksgäldskontoret
- ◆ Rikspolisstyrelsen
- ◆ Room33
- ◆ Sandvik
- ◆ Svenska Kyrkan
- ◆ SVT
- ◆ Urlando
- ◆ Yra

Vi som arbetar på Raffinaderiet

... har tidigare arbetat med människa-maskininteraktion på bl.a. dessa ställen. En del av oss undervisar och forskar fortfarande på några av dem:

- ◆ CERN
- ◆ CID – Centrum för användarorienterad IT-design
- ◆ Designhögskolan, Umeå universitet
- ◆ Ellemtel
- ◆ Ericsson
- ◆ HMI – The Graduate School for Human-Machine Interaction
- ◆ IBM
- ◆ Institutionen för Data- och Systemvetenskap (Stockholms Universitet & KTH)
- ◆ Kognitionscentrum
- ◆ Linköpings Universitet
- ◆ SISU – Svenska Institutet för Systemutveckling
- ◆ STIMDI – Sveriges tvärvetenskapliga intresseförening för människa-datorinteraktion
- ◆ Swedish Learning Lab / Wallenberg Global Learning Network

Raffinaderiets oberoende ställning är dess styrka och vi vill därför betona att Raffinaderiet står helt oberoende från dessa företag och universitet.



..... RAFFINADERIET

Vi förädlar IT

Kontakta oss gärna så kan vi presentera oss närmre och diskutera era projekt. Vi visar gärna exempel på hur vi dramatiskt ökat användbarheten i olika typer av system.

Tel: +46-(0)8-23 63 00

E-post: info@raffinaderiet.se

Internet: <http://www.raffinaderiet.se>

Raffinaderiet AB

Iversonsgatan 6, S-114 30 Stockholm